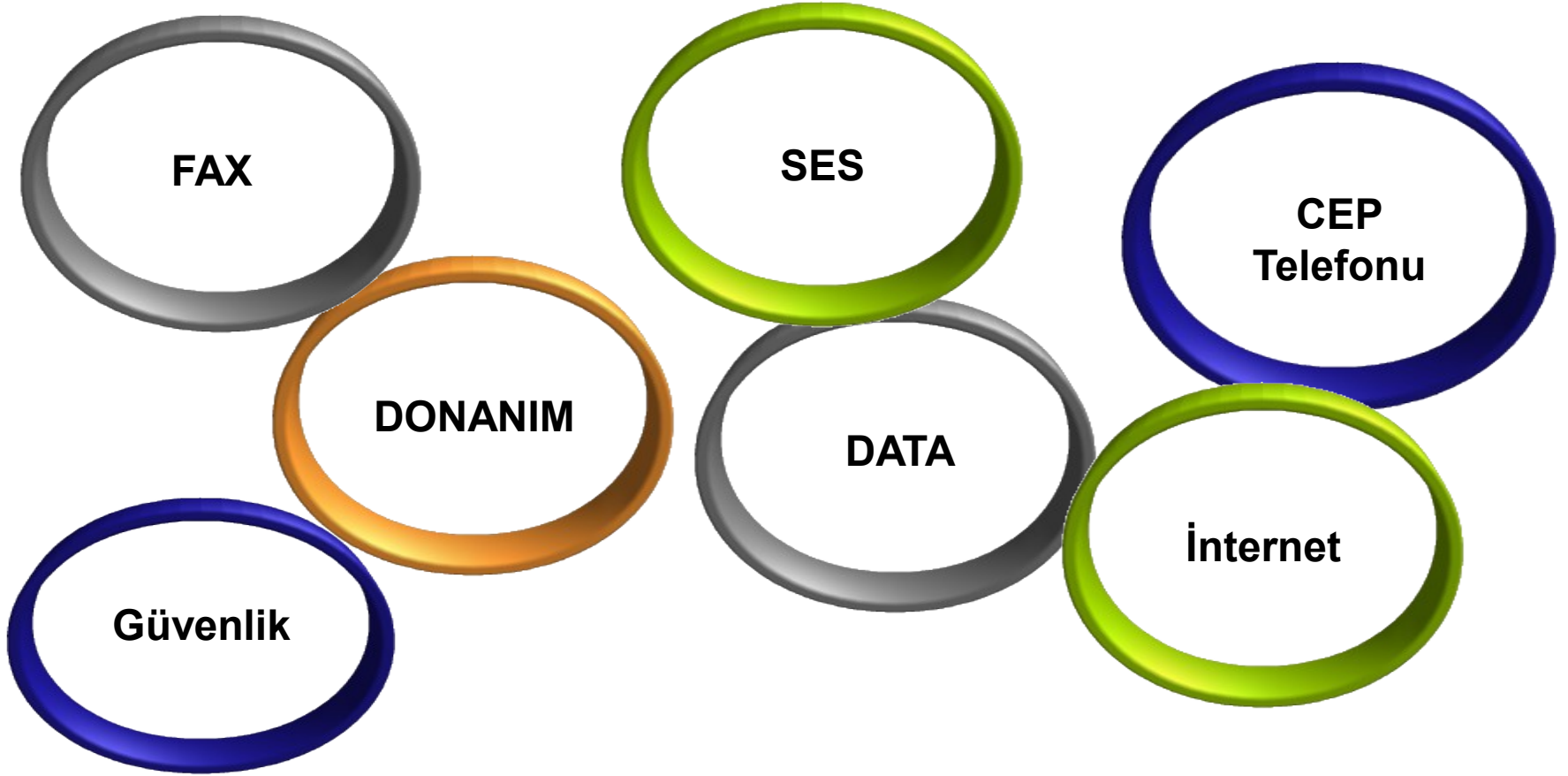




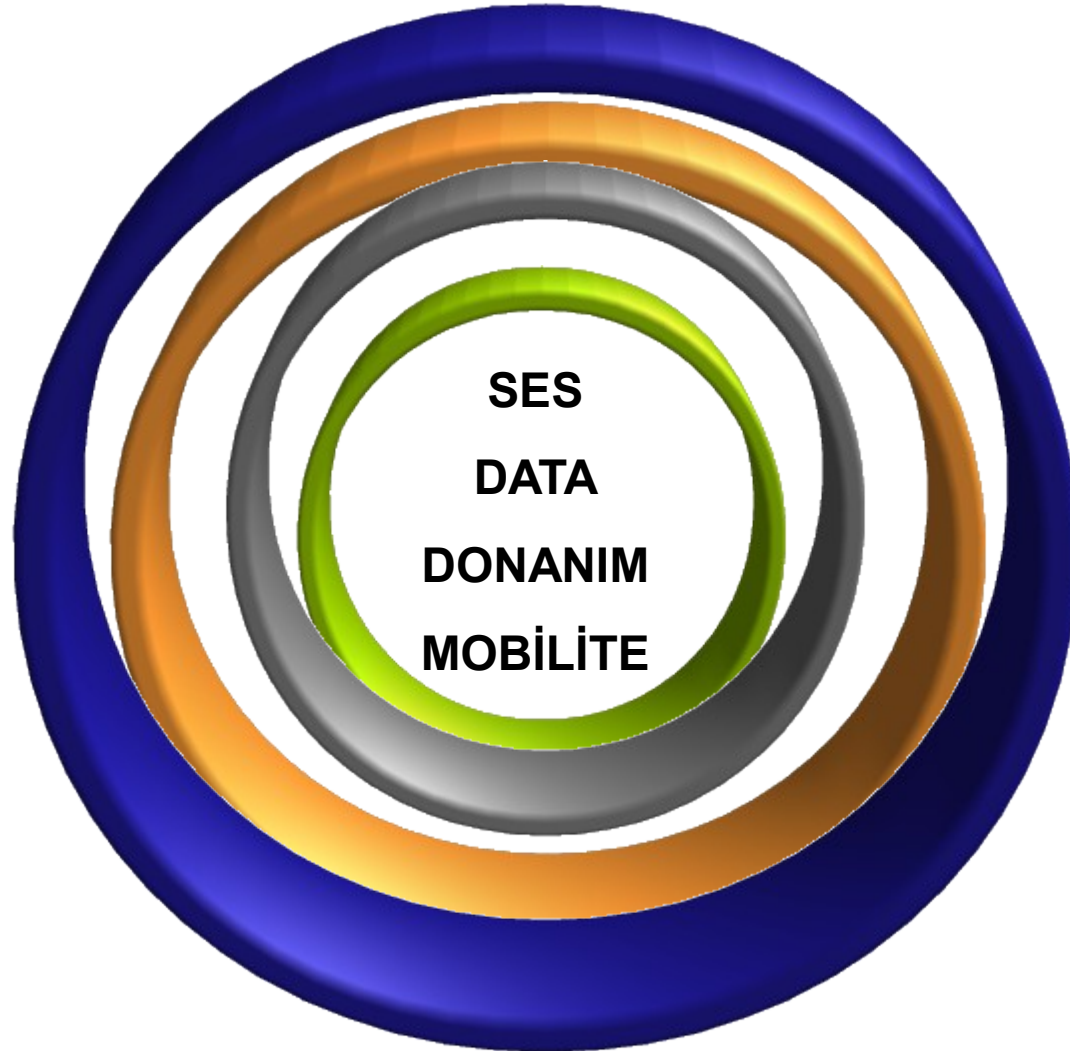


Eski İletişim





21'inci Yüzyılda İletişim





Fırsat Nedir ?

- Ayrı ayrı alınan ve bir araya getirilmeye çalışılan ürünler gittikçe birbirine yaklaşıyor.
- Bu ürünleri ayrı ayrı alamak, desteğini vermek, değişikliklere yanıt vermek çok zorlaşıyor ve pahalılaşıyor.
-
- Çözüm; birbiriyle entegre çalışan ve bir ofisin tüm ihtiyaçlarını karşılayan tümleşik bir sistem.

- %100 kendi teknolojisi ile kurulmuş tek telekom şirketi.
- 2010 Yılında Lisansını aldı ve çalışmalara başladı.
- Tüm telefon santrali, switch, billing gibi Telekom şirketinin kullandığı tüm ürünler kardeş şirketi TeGeMe Teknoloji tarafından geliştirildi/geliştiriyor.

TeGeMe Teknoloji



2010				KOBİ Telekom
2008				“SureBox IPPbx” tamamlandı ve ticari ürüne dönüştürüldü.
2007				“SureBox eLearning” tamamlandı ve ticari ürüne dönüştürüldü.
2006				Türkiye’den seçilmiş şirket olarak Almanya CEBit’de yer aldı.
2005				“SureBox CRM” tamamlandı ve ticari ürüne dönüştürüldü.
2004				KOSGEB desteği alındı.
2003				TeGeMe Ltd. olarak tekrar yapılandı. eTicaret ürünü tamamlanarak piyasaya sürüldü.
2002				SureBox portal yönetimi ve güvenlik ürünleri tamamlanarak piyasaya sürüldü.
2001				SureBox markasıyla ilk ürün tamamlandı.
2000				D@nışm@nlık.NET olarak faaliyete geçti.



SureBox



SureBox?

- “**TeGeMe** Teknoloji Geliştirme Merkezi Ltd.” tarafından geliştirildi,
- **13+ yıllık** bilgi birikiminin ürünü,
- Özünde bir “Bütünleşik Hesaplama/İletişim Sunucusu” (Unified Communications Server)
- İlk model **2004**'de piyasaya sürüldü; **24 adet SureBox ürünü** mevcut ve sürekli geliştirilmeye devam ediliyor
- Plug-and-play,
- Gerek maliyet gerek esnek teknolojik tabanıyla rakiplerine göre önemli **rekabetçi avantajlara** sahip.



Kritik Başarı Faktörleri

- Teknoloji sahipliği (royalty-free),
- Sürekli gelişim,
- Küçük Orta Büyük İşletmelerin tüm teknolojik ihtiyaçlarını karşılayabilme gücü,
- Bakım/Destek, Lisans, Güncelleme, Yenileme, Donanım dahil,
- İhtiyaçlar doğrultusunda büyüyebilme,



SureBox Ana Bileşenleri

Güvenlik

- D@Router
- D@Firewall
- D@Proxy
- D@AntiSpam
- D@AntiVirus

Sunucular

- D@www
- D@Email
- D@FTP
- D@DHCP
- D@DDNS
- D@IPPBX
- D@FaxServer
- D@FileServer
- D@VideoServer
- D@IPTV
- D@VPN

Uygulamalar

- D@Portal
- D@eTicaret
- D@Sohbet
- D@MobilX
- D@SürümYönetimi
- D@Kamera
- D@CRM
- D@CallCenter
- D@Telekonferans
- D@eLearning



SureBox Sunuculari



SureBox Mobile



SureBox Rack



SureBox Server



Çözüm

Telefon Santrali	var	Yeni nesil telefon santrali
Sabit Hat Desteği	var	Mevcut telefon hatları ve telefon santrallerine bağlanabilme imkanı
IP Hat Desteği	var	Dahili IP telefon ya da softphone desteği
Ses Kayıt	var	Hizmet kalitesinin arttırılabilmesi için tüm görüşmelerin ses kaydı
Sesli Yanıt Sistemi (IVR)	var	Kurumsal kimlik ve kontrol açısından gereken, veri tabanı bağlantısı yapabilen Sesli Yanıt Sistemi
Telesekreter	var	Cevaplanamayan telefonlara sesli mesaj bırakabilme
Video Görüntülü Görüşme	var	Görüntülü telefon görüşmesi yapabilme
Detaylı Arama Raporları	var	Kim, kimi, ne zaman aramış, ne kadar konuşmuş, hangi proje için konuşmuş anlık takip edebilme
Telekonferans Odaları	var	Bulduğunuz yerden toplantı yapabilme
Faks Server	var	Kağıda ihtiyaç duymadan faks alıp gönderebilme



Çözüm

Firewall	var	Daha güvenli internet bağlantısı için gerekli güvenlik duvarı
Caching Proxy	var	Aynı sayfaların tekrar tekrar internetten indirilmesinin önlenmesi ile daha hızlı internet erişimi
URL Filtreleme	var	Hangi kullanıcıların hangi internet sitelerine girebileceğini kontrol edebilme
5651 Loglama	var	Tüm internet kullanım trafiğinin loglanması, kanuna uygun şekilde saklanması ve raporlanması
Web Alan Adı (.com.tr, .com)	var	Kendinize, firmanıza ait web alanı alımı (surebox.com.tr gibi)
Hosting	var	Kendinize, firmanıza ait web portalini yayınlayabilme (surebox.com.tr gibi)
Sınırsız E-Posta Hesabı	var	Kendinize, firmanıza ait web alanı ile tüm kullanıcılara özel eposta hesabı (destek@surebox.com.tr gibi)
web sitesi portal altyapısı	var	Kendi web portalinizi oluşturabileceğiniz hazır altyapı, siz sadece içeriği girin
VPN	var	Ofisler arasında güvenli bağlantı ve ortak ağ ile verimliliğin artırılması
Uzaktan Destek	Sınırsız	Oluşan her tip soru ve soruna uzaktan destek
Beni Takip Et	var	Masanızda olmadığınız durumda dahili hattınıza gelen telefonların istediğiniz bir numaraya aktarılması
Servis Kalitesi Yönetimi	var	En katileti servis için trafik önceliklendirme



Çözüm

Yük paylaşımı	var	Birden fazla internet bağlantısı arasında yük paylaşımı
3G Yedekleme	var	3G ile yedekli kesintisiz internet erişiminin sağlanması
Yedekleme	var	Mevcut PC lerin ve sunucuların yedeklenmesi
AntiVirüs AntiSpam	var	Virüslerin, spam mesajların size ulaşmasının engellenmesi
DMZ	var	Sunuculara hem iç ağdan hem de internetten kontrollü erişim verebilme
IPS DDOS	var	İnternette yada intranette gelen saldırıları önleme ve uyarı sistemi
Çağrı Merkezi	var	Inbound, Outbound, Predictive / Progressive Dialing, Voice Recording
Videokonferans Odaları	var	Toplantılarınızı görüntülü olarak bulunduğunuz yerden yapabileceğiniz
CRM	var	Müşteri, tedarik, satış, ürün, proje, fatura, gelir-gider süreçleri yönetimi
Dosya Paylaşımı	var	Şirket içi güvenli dosya paylaşımı
eTicaret	var	Eticaret altyapısı
IP Kamera Desteği	var	İnternet üzerinden kameralarla istenilen alanlarının izlenebilmesi



Nasıl Bir Çözüm ?

- SureBox Güvenlik Bileşenleri İle;
 - Ofisinizin İnternette gelecek saldırılara karşı korunması
 - Çalışanlarınızın İnternet kullanımının kontrol altına alınması
 - Eposta yolu ile gelen virüslere karşı korunma
 - Spam epostaların size ulaşmasının engellenmesi



Nasıl Bir Çözüm ?

- SureBox Sunucu Bileşenleri İle;
 - Şirketinizin internet portalini ofisinizden yayınlanabilmesi
 - Tüm ofis çalışanlarınıza şirketinize ait eposta hesabı tanımlanabilmesi
 - Ofisinizdeki tüm telefon görüşmelerinin takibi ve raporlanması
 - Kağıda ihtiyaç duymadan, faks gönderip alabilme
 - Oluşturulan dökümanların ofis içinde güvenli olarak paylaşılabilmesi
 - Ofis çalışanlarınıza videolu eğitim verilebilmesi



Nasıl Bir Çözüm ?

- SureBox Uygulama Bileşenleri İle;
 - Kendinize ait eTicaret sitenizin oluşturulması
 - Ofis çalışanlarınızın birbirleri ile mesajlaşabilmesi
 - Tüm müşteri iletişiminin takip edilebilmesi
 - Çağrı merkezi ile satış performansınızın artırılması
 - Telekonferans / Videokonferans ile odanızdan / masanızdan ayrılmadan toplantı yapabilme
 - Muhasebe
 - CRM
 - ERP



Nasıl Bir Çözüm ?

- Tüm elektrikli ve elektronik cihazların telefon ve pda ile kontrolü.
 - Televizyonunuz istediğiniz zaman ya da siz telefonla aradığınızda açılır
 - Fırınınız istediğiniz zaman ya da siz telefonla aradığınızda çalışır
- SureBox VideoServer ile televizyon yayınlarının kaydedilmesi ve istenildiği zaman izlenmesi
- SureBox IP TV ile uydu, internet yayınlarının televizyon, bilgisayar, pda'dan izlenebilmesi



Nasıl Bir Çözüm ?

- Sizin için önemli konuların takip edilerek bildirilmesi
 - Hava durumunun, güncel haberlerin email, sms, sesli arama ile size bildirilmesi
- Gün ışığına göre kapanıp açılabilen perde ve jaluziler
- Evcil hayvanlarınızın istediğiniz saatte yemlenmesi

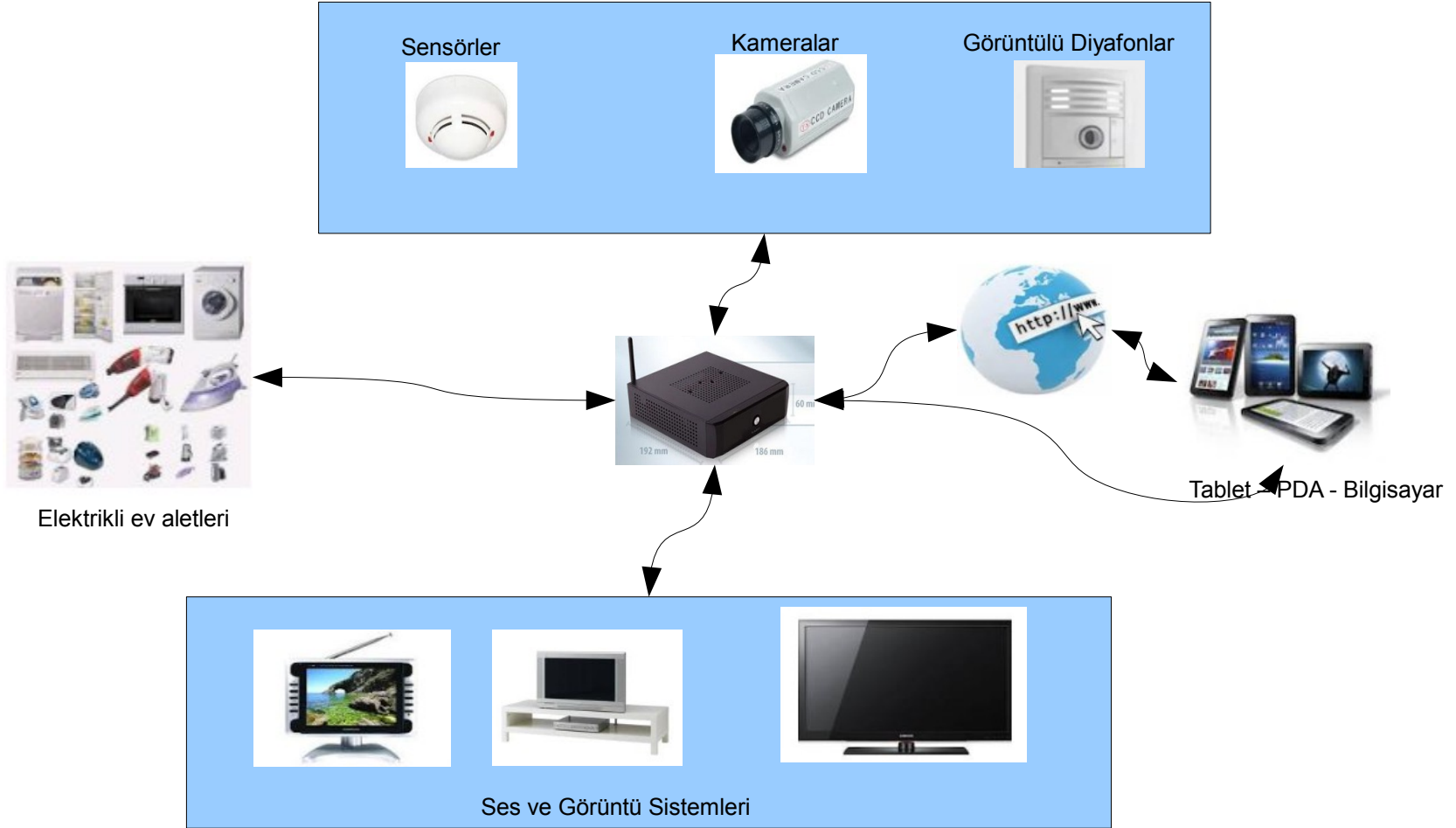


Nasıl Bir Çözüm ?

- Kameralar ve sensörlerle evinizin izlenmesi, güvenliğinin sağlanması
 - Girilmemesi gereken yerlere girildiğinde alarm verilmesi, cep telefonunuzun aranması
 - Açılmaması gereken kapılar açıldığında alarm verilmesi, cep telefonunuzun aranması
 - Gerekli durumlarda polisin robot operatör aracılığıyla otomatik olarak aranması, mesaj verilmesi, size bağlanması



Nasıl Bir Çözüm ?





Nasıl Bir Çözüm ?

- Görüntülü Diyafon ile arttırılmış güvenlik
 - Kapıda kimin olduğunun görülmesi
 - İstendiğinde Diyafon'dan telefonla da görüşülebilmesi
 - İstendiğinde Diyafon'la diğer dairelerin aranabilmesi ve görüntülü görüşülebilmesi
 - İstendiğinde anahtarsız kapının açılabilmesi
 - İnternet aracılığıyla her yerden erişim ve kontrol



Nasıl Bir Çözüm ?





KOBİ Telekom

- Lisanslı Telekom Operatörü
 - ADSL
 - VDSL
 - Fiber
 - Metro Ethernet
 - KOBİ Bulut Çözümleri
 - Ses (GSM, Sabit, Uluslar arası)
 - Telefon numarası



Küçük
Orta
Büyük
İşletmeler
Telekom
Çözümleri



TEGEME
TEGEME

